

Algemene voorwaarden

Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties

Jeroen van den Boer Trainingen, presentaties en publicaties is een handelsnaam van V.O.F. Studio Vloed van den Boer	Van Noremborghstraat 40 5212 ND 's-Hertogenbosch 06 37 20 35 09 info@jeroenvandenboer.nl	Kvk-nummer 81780508 BTW-nummer 8622.17.398.B.01
--	---	--

Artikel 1: Definities en toepasbaarheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en afspraken die gemaakt zijn met *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties*.
- 1.2 Een 'Programma' of 'Training' staat voor elke activiteit die *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties* organiseert, onafhankelijk van hoe de activiteit wordt genoemd of wat de precieze vorm is.
- 1.3 Een 'Deelnemer' is iemand die meedoet aan een programma op basis van een afspraak met *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties*.
- 1.4 Een 'Opdrachtgever' is een persoon of bedrijf dat met *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties* een afspraak heeft gemaakt waardoor een deelnemer kan meedoen aan een programma.
- 1.5 Een 'Incompany Training' is een training, workshop, leergang of vergelijkbare activiteit die *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties* op verzoek van een opdrachtgever verzorgt. Deze trainingen worden gehouden op de locatie van de opdrachtgever, tenzij er iets anders is afgesproken.
- 1.6 'Annulering' betekent dat een van de partijen (de opdrachtgever of *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties*) de afspraak eenzijdig beëindigt.
- 1.7 Je accepteert deze voorwaarden automatisch wanneer je een offerte of informatie aanvraagt, deelnemers aanmeldt, een overeenkomst sluit, werkzaamheden laat uitvoeren of met *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties* in gesprek gaat.
- 1.8 De voorwaarden van *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties* gaan altijd voor, mocht de wederpartij zelf ook algemene voorwaarden hanteren.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij we dit anders vermelden. Ze vormen een compleet pakket en zijn ondeelbaar.
- 2.2 Je kunt een aanbieding accepteren door je online in te schrijven via de website van *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties* of door akkoord te gaan per e-mail.
- Als je een aanbieding accepteert, accepteer je daarmee ook de bijbehorende verplichtingen zoals betaling. Je bent dan verplicht om deze na te komen. We sturen je daarna een orderbevestiging, tenzij artikel 2.4 van toepassing is. Het niet ontvangen van deze bevestiging ontslaat je niet van je verplichtingen zoals beschreven in dit artikel.
- 2.3 Als een orderbevestiging niet verstuurd kan worden (bijvoorbeeld door de aard of urgentie van de opdracht), geldt de factuur als orderbevestiging.
- 2.4 We behouden ons het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.5 Elke overeenkomst die we aangaan, is afhankelijk van een beoordeling van je kredietwaardigheid. Wijzigingen in de overeenkomst moeten door beide partijen schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.6 Als een aanbieding vergezeld gaat van documenten zoals begrotingen of catalogi, blijven deze ons eigendom. Je moet ze op ons verzoek teruggeven en je mag ze niet kopiëren, reproduceren of aan derden geven of tonen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- 2.7 Je geeft ons hierbij de uitdrukkelijke toestemming om, indien nodig of wenselijk, werkzaamheden namens jou door derden te laten uitvoeren en de rechten en plichten uit de overeenkomst aan hen over te dragen.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 De weergegeven prijzen zijn exclusief 21% btw en het verschuldigde bedrag dient inclusief btw te worden voldaan, behalve in de gevallen dat er een uitzondering is gemaakt.
- 3.2 De gehanteerde prijzen worden in euro's uitgedrukt, tenzij een andere valuta is vastgelegd.

Artikel 4: Betalingscondities en incasso

- 4.1 Facturen worden verstuurd naar het door jou opgegeven factuuradres. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de betaling.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, zonder compensatie of korting. Bij de acceptatie van een aanbieding wordt het volledige bedrag direct in rekening gebracht.
- 4.3 Als je de betalingstermijn niet haalt, ben je automatisch in gebreke, zonder dat een aanmaning nodig is. Wij mogen dan overgaan tot het nemen van incassomaatregelen. Over het openstaande bedrag wordt een vertragingsrente van 1,0% per maand gerekend.
- 4.4 Naast het verschuldigde bedrag en de rente ben je ook aansprakelijk voor alle incassokosten, zowel via de rechter als daarbuiten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het hoofdbedrag, met een minimum van € 112,50, exclusief btw.
- 4.5 Bij niet of niet-tijdige betaling, of als je je verplichtingen niet correct nakomt, kunnen wij de levering van goederen of diensten stopzetten of de uitvoering van onze verplichtingen opschorten, zonder verdere aankondiging. Dit doet niets af aan ons recht op vergoeding van directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, en aan al onze andere wettelijke rechten.
- 4.6 Wij hebben altijd het recht om vooruitbetaling, contante betaling of een vorm van betalingszekerheid van je te eisen, zelfs nadat de overeenkomst is gesloten. Als je hier niet aan voldoet, kunnen wij verdere leveringen staken of onze verplichtingen opschorten, zonder voorafgaande kennisgeving. Ons recht op schadevergoeding zoals vermeld in artikel 4.5 blijft dan van kracht, evenals al onze andere wettelijke rechten.

Artikel 5: Klachten

- 5.1 Klachten over de geleverde goederen en/of diensten dienen binnen 8 dagen na de levering schriftelijk en met redenen aan ons te worden gemeld. Bij gebreke van een tijdige melding, wordt de levering als goedgekeurd beschouwd. Hiermee vervallen je rechten en bevoegdheden die je op basis van de wet en/of overeenkomst zou kunnen uitoefenen.
- 5.2 Een ingediende klacht ontslaat je niet van je betalingsverplichting.

Artikel 6: Onze inspanningsverplichting

- 6.1 Wij beloven onze diensten zo goed mogelijk uit te voeren, met inachtneming van wat redelijk en passend is.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Bij een situatie van overmacht kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk stopzetten of de overeenkomst definitief beëindigen. We overleggen hierover altijd met jou als partij.
- 7.2 Situaties van overmacht zijn onder meer: een staking, uitzonderlijk veel zieke medewerkers, ziekte van de trainer of programmaleider, onverwachte gebeurtenissen die ons verhinderen op tijd op de locatie te komen, overheidsmaatregelen met een indirecte impact op de uitvoering van de overeenkomst, of tekortkomingen van onze leveranciers die niet onze schuld zijn en die we niet volgens de wet, een overeenkomst of algemene opvattingen kunnen aanrekenen, tenzij ons opzet of grove nalatigheid wordt verweten.
- 7.3 Als de trainer of programmaleider niet beschikbaar is, hebben wij het recht om een vervanger in te zetten. Als dit niet mogelijk is, zullen we samen met jou een nieuwe datum voor de training of het programma vaststellen.
- 7.4 Voor het deel van de overeenkomst dat wij al hebben uitgevoerd, hebben wij recht op een evenredige vergoeding.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Wij zetten ons volledig in om onze programma's en lesmaterialen zorgvuldig samen te stellen. Toch kunnen we niet garanderen dat het lesmateriaal of de uitvoering van de cursus, workshop, seminar, training, congres, masterclass of conferentie volledig vrij is van fouten of onvolledigheden. Voor eventuele gevolgen hiervan kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.
- 8.2 Deelname aan onze programma's is geheel op eigen risico. *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties* is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bezittingen van deelnemers of opdrachtgevers. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel opgelopen tijdens een programma.
- 8.3 Alle acties die je als opdrachtgever of deelnemer onderneemt naar aanleiding van een programma of ons lesmateriaal, zijn volledig voor je eigen risico. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die hieruit voortvloeit.
- 8.4 Mocht de schade of het nadeel, zoals beschreven in lid 8.3, toch volledig onze schuld zijn, dan zal de maximale vergoeding die *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties* uitbetaalt, nooit hoger zijn dan de prijs die is afgesproken bij het aangaan van de overeenkomst.
- 8.5 Wij zijn nooit aansprakelijk voor gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.
- 8.6 De bewijslast ligt bij de opdrachtgever: je moet aantonen dat wij aansprakelijk zijn.

Artikel 9: Auteursrecht

- 9.1 Alle ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, lesmaterialen en offertes die wij creëren, vallen onder ons auteursrecht. Dit werk is ons intellectuele eigendom. Je mag dit materiaal niet kopiëren, aan anderen tonen of op een andere manier gebruiken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 9.2 Mocht een offerte worden afgewezen, dan moeten de bijbehorende materialen, zoals ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na de afwijzing kosteloos aan ons worden geretourneerd.

Artikel 10: Beëindiging van de overeenkomst

- 10.1 We mogen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst in de volgende gevallen: bij een faillissement, surseance van betaling, boedelafstand, beslaglegging op je eigendommen, overlijden, curatele, het niet nakomen van je verplichtingen, het niet tijdig betalen van facturen, het niet voldoen aan een betalingsverzoek, of bij het staken, overdragen of ingrijpend wijzigen van je bedrijf. In zo'n situatie mogen we directe betaling vorderen en aanspraak maken op schadevergoeding, inclusief het verlies aan winst.
- 10.2 Mocht het voorkomen dat wij onze verplichtingen niet nakomen, dan kun je de overeenkomst beëindigen voor het betreffende deel, maar pas na een schriftelijke ingebrekestelling. Je hebt in dat geval geen recht op schadevergoeding, met uitzondering van de bepalingen over eigendomsvoorbehoud in deze voorwaarden.

Artikel 11: Annuleringsbeleid

- 11.1 Deelnemers kunnen hun inschrijving voor trainingen of programma's van *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties* kosteloos annuleren tot drie weken voor de startdatum. Na deze termijn is het volledige deelnamebedrag verschuldigd, ongeacht de reden van annulering (ook in geval van overmacht).
- 11.2 In plaats van te annuleren, mag de oorspronkelijke deelnemer een vervanger aanwijzen. De vervanger dient een collega te zijn die werkzaam is binnen dezelfde organisatie of hetzelfde bedrijf als de oorspronkelijke deelnemer.

Artikel 12: Verjaringstermijn

- 12.1 Elke vordering tegen ons, gerelateerd aan een overeenkomst die onder deze voorwaarden valt, moet worden ingediend binnen één jaar na de afronding van de training of het programma dat wij hebben verzorgd. Als deze termijn wordt overschreden, vervallen alle rechten van de wederpartij met betrekking tot die vordering.

Artikel 13: Kwaliteitswaarborg en uitvoering overeenkomst

- 13.1 We zullen de overeenkomst met de opdrachtgever uitvoeren met de grootste zorg en expertise. Daarbij behouden we het recht om aanpassingen en verbeteringen aan het programma door te voeren.

Artikel 14: Deelname en voorwaarden

- 14.1 We behouden ons het recht voor om een programma te annuleren als het aantal deelnemers onder het door ons vastgestelde minimum komt. *Jeroen van den Boer - Trainingen, presentaties en publicaties* kan dit minimumaantal zelf bepalen en tussentijds wijzigen.
- In dat geval kan de opdrachtgever de optie krijgen om de deelnemer in te schrijven voor een ander programma. Mocht dit niet gebeuren, dan wordt het gefactureerde bedrag teruggestort, op voorwaarde dat het bedrag al betaald was en er geen inschrijving voor een ander programma plaatsvindt.
- 14.2 Wij houden ons aan de op dat moment geldende wettelijke (gezondheids)voorschriften en verwachten dat deelnemers hieraan meewerken.

Artikel 15: Geschilbeslechting en rechtskeuze

- 15.1 Mocht er een geschil ontstaan over een overeenkomst die onder deze voorwaarden valt, dan zal dit exclusief worden behandeld door de bevoegde rechter in Amsterdam.
- 15.2 Het Nederlands recht is van toepassing op al onze overeenkomsten en transacties.